

**MANUALE OPERATIVO
APPLICATIVO CUP**

**AD USO DELLE FARMACIE
E
DEI PRIVATI ACCREDITATI**

Indice

Sommario

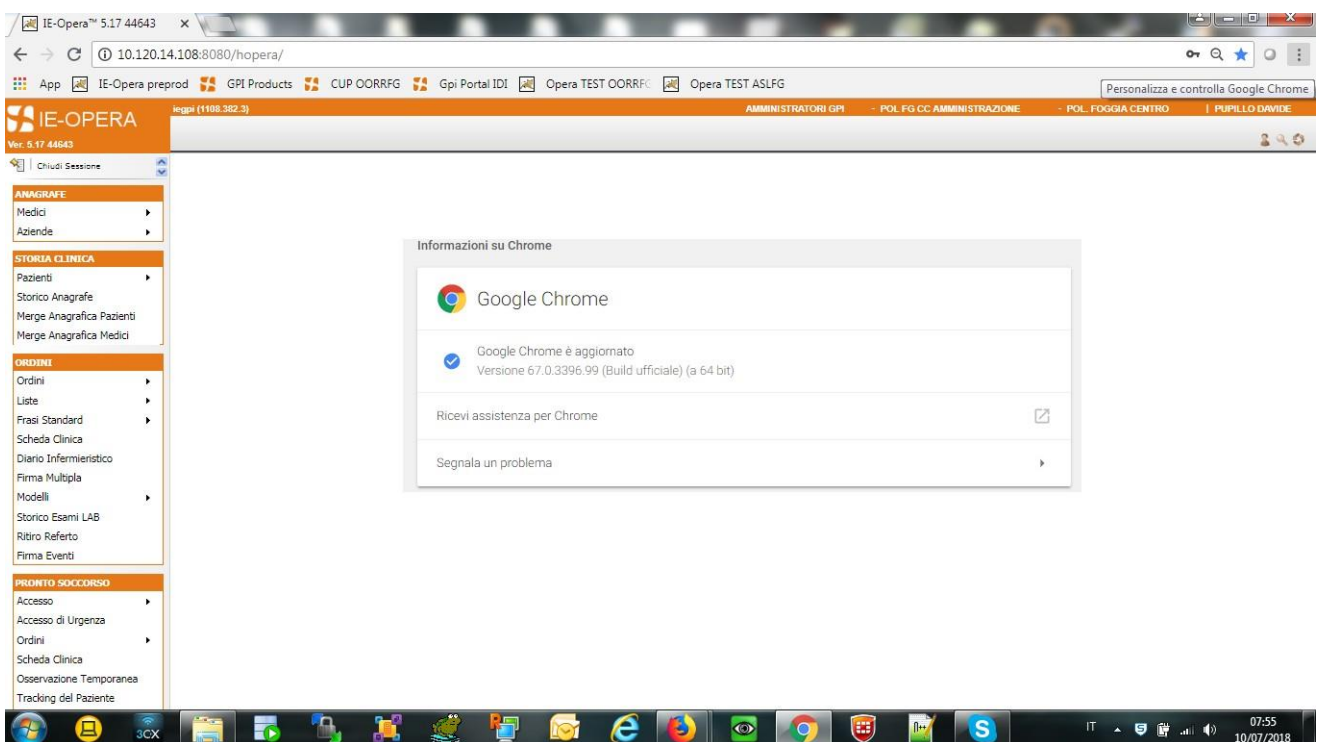
1	Oggetto del documento	3
2	Accesso al Portale	3
3	Anagrafe.....	5
4	Menù Prenotazioni.....	8
5	Prenotazioni su Disponibilità	9
6	Prenotazioni su Agenda	13
7	Prenotazione Ciclica	14
8	Completamento Prenotazione (Accettazione)	15
9	Ricetta Dematerializzata	16
10	Gestione Prenotazioni	27
11	Conclusioni	29

1 Oggetto del documento

Il presente documento illustra le modalità operative dell'applicativo CUP, ad uso delle Farmacie, per effettuare le prenotazioni alla ASL Foggia.

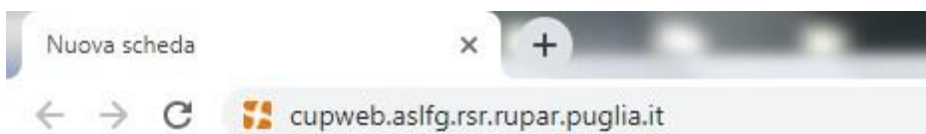
2 Accesso al Portale

L'Applicativo è Web ed è ottimizzato per funzionare con il Browser Google Chrome, ma può essere utilizzato anche con Internet Explorer o Mozilla Firefox:



Dopo essersi collegati alla rete RUPAR ed aver aperto il browser, digitare il seguente link:

cupweb.aslfg.rsr.rupar.puglia.it



Autenticarsi con le proprie credenziali:



Quindi selezionare l'icona CUP

Sistema Informativo Ospedaliero



Comparirà quindi la Pagina di Lavoro:



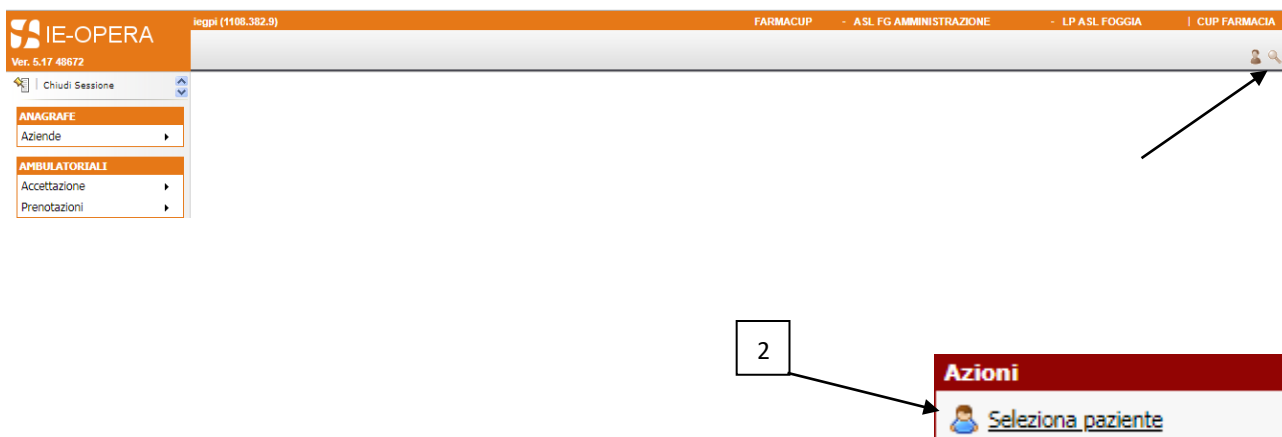
dove, in alto a destra, viene evidenziato il nome dell'utente con cui si è connessi (1) e a sinistra il Menù Operativo(2).

3 Anagrafe

Ogni operazione viene effettuata sull'anagrafica che si trova nel contesto (1)



Il paziente può essere selezionato attraverso l'icona a forma di lente in alto a destra (1) o attraverso le scorciatoie che vengono proposte dall'applicativo (2).



La ricerca può essere effettuata o tramite Codice Fiscale o inserendo Cognome e Nome del Paziente. Si consiglia di effettuare sempre la ricerca per CF:

Dopo aver inserito il CF e selezionato "Cerca" comparirà il paziente che potrà essere portato nel contesto selezionando il nome.

E' possibile modificare i dati anagrafici selezionando "Modifica dati".
E' INDISPENSABILE entrare in Modifica dati per verificare/inserire il Numero telefonico del paziente.

Chiudi Sessione

Anagrafica Pazienti >> [Dati Identificativi](#) | [Contatti](#) | [Residenza](#) | [Domicilio](#) | [Domicilio Sanitario](#)

ANAGRAFE

Aziende ▶

AMBULATORIALI

Accettazione ▶

Prenotazioni ▶

Tipologia Paziente

Tipologia Paziente

Stato logico

Dati Identificativi

Cognome

Nome

Sesso Maschio Femmina Altro
 Ignoto Ambiguo Non Applicabile

Nato il

Nato a

Stato di Nascita

Cittadinanza

Codice fiscale

TEAM/CSCS ▼

Codice Sanitario Id Assicurato

Id Anagrafico Id BAC

Contatti

Telefono 1

Telefono 2

Chiudi Sessione

Contatti per Notifiche

Cellulare

E-Mail

Si autorizza l'utilizzo del numero di telefono cellulare e/o dell'indirizzo e-mail per l'invio di comunicazioni da parte dell'azienda ospedaliera.

Consento non Consento in Attesa

Residenza

Indirizzo

Comune

Circoscrizione

Stato

ASL

Domicilio

Indirizzo

Comune

Circoscrizione

Stato

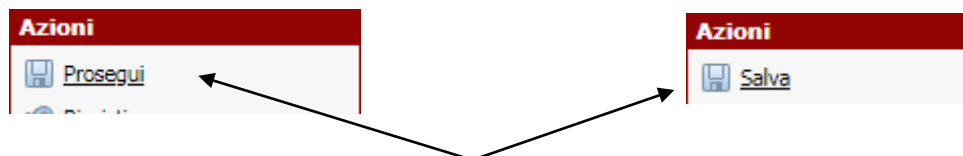
Domicilio Sanitario

Indirizzo

Comune

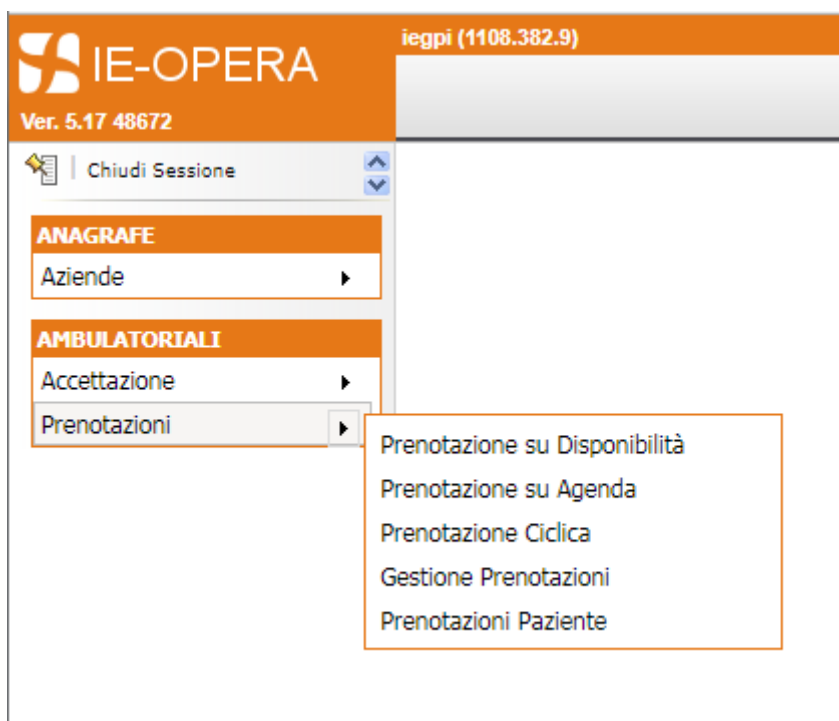
Circoscrizione

Dopo l'eventuale modifica, selezionare "Prosegui" o "Salva" in alto a destra.



4 Menù Prenotazioni

Evidenziando dal menù a sinistra "Prenotazioni" si apre il sottomenù relativo.



- La Prenotazione su Disponibilità permette di ricercare la prima o le prime date utili su tutto il territorio della ASL FG. Da questa funzione è possibile accedere anche al SOVRACUP per le prenotazioni federate su altre ASL o altri Istituti della Regione Puglia.
- La Prenotazione su Agenda permette di prenotare su una agenda specifica, verificando la struttura dell'agenda specifica.
- La Prenotazione Ciclica permette di effettuare prenotazioni di prestazioni cicliche su una agenda specifica.
- Gestione prenotazioni permette per tutte le prenotazioni la Ricerca, la ristampa, lo spostamento e l'annullamento delle stesse.
- Prenotazioni Paziente permette una ricerca ridotta delle prenotazioni.

NB: Ricordarsi di richiamare sempre nel contesto il paziente sul quale effettuare la prenotazione. Nei punti successivi verranno evidenziate le prenotazioni con Prescrizione NON Dematerializzata.

Sul Portale è presente il Manuale Prenotazioni che approfondisce le "Classi di Priorità".

5 Prenotazioni su Disponibilità

Dopo aver selezionato il paziente, che comparirà nel contesto, inserire il codice o la descrizione della prestazione da prenotare (1), quindi selezionare la Classe di priorità (2):

PUPILLO DAVIDE MICHELE (M) - 29/09/1971 (47 anni) - 3629000 Recapiti: -

Prenotazione su Disponibilità

Presidio [Mostra opzioni](#)

Regime Tipo Paziente

Agenda [Svuota](#)

Prestazioni da Prenotare

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Priorità	
R002	VISITA CARDIOLOGICA	89.7	1	N	
<input type="text"/>	<input type="text"/>				

Disponibilità

1

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista

2

4

Prime Disponibilità

Codice	Descrizione	Presidio	Azienda
R002	VISITA CARDIOLOGICA	Nessuna	10/04/2019 18:00 [CA015C] POL SERRACAPRIOLA CARD

3

In basso a destra comparirà la prima data utile sul territorio (3) che sarà possibile prenotare immediatamente selezionando il simbolo di spunta (4).

Verrà quindi proposta la Conferma della prenotazione. Nel caso in cui non si voglia annullare la prenotazione (tramite tasto annulla in basso a destra), sarà obbligatorio compilare i dati della ricetta:

- numero prescrizione (RUR) (1)
- data compilazione prescrizione (2)
- medico prescrittore (3)
- eventuale esenzione (4)
- modalità di compilazione (5)

Conferma Prenotazione

Prestazioni prenotate

Data/Ora	Dettaglio	Codice Disdetta
mer 10 apr 2019 18:00	VISITA CARDIOLOGICA POL. SERRACAPRIOLA - POL SERRACAPRIOLA CARD	

Dettagli Prescrizione

IUP RUR IURP Data Compil.

Medico Cod. Regionale

Esenzione Modalità Compilazione Ricetta informatizzata CF

Quesito diagnostico

Dati Ricetta Codice fiscale errato Urgenza Suggesta Altro Tipo Ricetta ASSISTITO A CARIO

Contatti paziente

Consenso notifiche SI NO Telefono 1 3687324448 Telefono SMS E-Mail

Note

per il paziente

per l'erogatore

Conferma Annulla

Per l'inserimento del medico (3) è necessario effettuare la ricerca anagrafica selezionando "..."

Ricerca Dottori

Criteri di Ricerca

Cognome

Nome

Codice fiscale

Codice Regionale


Codice Empam

Tipo Tutti

Data validità

Dopo aver inserito tutti i dati il tasto Conferma permetterà di completare la prenotazione.

Conferma prenotazione




 La prenotazione è stata effettuata correttamente.

Numero Prenotazione: **ES190324842**
 Codice Pagamento: **ASL1003834973**
 Totale Pagamento: **30,66**

Il tasto Stampa permetterà di aprire l'anteprima di stampa in PDF.


Nel caso il paziente non sia soddisfatto della prima disponibilità, selezionare Cerca disponibilità per verificare le prime 3 disponibilità

Azioni

-  [Seleziona paziente](#)
-  [Cerca disponibilità](#)
-  [Cerca nello stesso giorno](#)

E' possibile, attraverso il tasto Mostra opzioni, modificare i criteri di ricerca



Prenotazione su Disponibilità

Presidio  [Nascondi opzioni](#)

Regime Tipo Paziente

Agenda [Svuota](#)

Ricerca avanzata

Medico  

Distretto

Metodica

Quesiti Diagn.

Giorni lun mar mer gio ven sab dom

Dal al

Dalle Alle

Sesso Etá in anni

Limiti di ricerca

Numero massimo risultati per giorno per fascia

Parametri di sincronizzazione

Cerca nella stessa agenda Distanza Minima Distanza Massima

Prenotazione su Disponibilità

Presidio  [Mostra opzioni](#)

Regime Tipo Paziente

Basterà utilizzare il tasto Prenota per passare al maschera di Conferma Prenotazione

Disponibilità		Prenotazioni Effettuate			
VISITA CARDIOLOGICA		Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista
mer 10 apr 2019 18:00 - € 20,66	Prenota				
POL. SERRACAPRIOLA POL. SERRACAPRIOLA CARD Disponibilità: :16/46 (65.22%)					
gio 11 apr 2019 08:20 - € 20,66	Prenota				
POL. CASALVECCHIO POL. CASALVECCHIO CARD Disponibilità: :11/18 (38.89%)					
lun 15 apr 2019 08:10 - € 20,66	Prenota				
POL. CASALVECCHIO POL. CASALVECCHIO CARD Disponibilità: :1/6 (83.33%)					
mar 16 apr 2019 08:05 - € 20,66					
POL. CASALVECCHIO					

Prenota selezionata Prescrizione

Inserendo due o più prestazioni, Cerca nello stesso Giorno, permette di selezionare la disponibilità per le prestazioni indicate presenti sulla stessa Prescrizione:

Azioni

- [Seleziona paziente](#)
- [Cerca disponibilità](#)
- [Cerca nello stesso giorno](#)

Prestazioni da Prenotare						
Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Priorità		
R002	VISITA CARDIOLOGICA	89.7	1	N	✗	✓
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	89.52	1	N	✗	✓

Disponibilità Sincronizzate		Prenotazioni Effettuate			
mercoledì 10 aprile 2019		Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista
18:00 - € 11,62 - ELETTROCARDIOGRAMMA	Prenota				
POL. SERRACAPRIOLA POL. SERRACAPRIOLA CARD Disponibilità: :16/46 (65.22%)					
18:10 - € 20,66 - VISITA CARDIOLOGICA	Prenota				
POL. SERRACAPRIOLA POL. SERRACAPRIOLA Disponibilità: :16/46 (65.22%)					
giovedì 11 aprile 2019					
08:20 - € 20,66 - VISITA CARDIOLOGICA	Prenota				
POL. CASALVECCHIO POL. CASALVECCHIO Disponibilità: :11/18 (38.89%)					

Prenota selezionata Prescrizione

Completare quindi la prenotazione come sopra esposto.

6 Prenotazione su Agenda

Dopo aver selezionato il paziente, che comparirà nel contesto, inserire il codice o la descrizione della prestazione da prenotare (1), selezionare la Classe di priorità (2) selezionare l'Agenda dal Menù a tendina (3) e quindi selezionare il tasto verde di spunta (4) per far comparire il calendario dell'agenda:

Prenotazione su Agenda

Criteri di Ricerca

Presidio:

Regime: Tipo Paziente:

Quesito diagnostico:

[Mostra opzioni](#)

Prestazioni da prenotare

Prestazioni

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Prezzo	Agenda	Priorità	
R002	VISITA CARDIOLOGICA	89.7	1		(scegliere una agenda)	D	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1 → 2 → Priorità 3 → Agenda 4 →

[Cerca raggruppamenti](#)

Mercoledì 10 Aprile 2019

lu	ma	me	gi	ve	sa	do	Ora	Note
1	2	3	4	5	6	7		
8	9	10	11	12	13	14		
15	16	17	18	19	20	21		
22	23	24	25	26	27	28		
29	30							

Nessun risultato visualizzabile.

<< < Oggi > >>

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista

Prime Disponibilità

Codice	Descrizione	Presidio	Azienda
R002	VISITA CARDIOLOGICA	Nessuna	10/04/2019 18:00

Selezionando un giorno "verde", comparirà il dettaglio orario dove potrà essere selezionato il primo slot "verde". Le frecce in basso permetteranno di andare avanti sul calendario di un mese (>) o di un anno (>>)

Martedì 23 Luglio 2019

lu	ma	me	gi	ve	sa	do	Ora	Note
1	2	3	4	5	6	7	09:30	€ 20,66
8	9	10	11	12	13	14	09:45	€ 20,66
15	16	17	18	19	20	21	10:00	€ 20,66
22	23	24	25	26	27	28	10:15	€ 20,66
29	30	31					10:30	<input checked="" type="checkbox"/>
							10:45	<input checked="" type="checkbox"/>

←< < Oggi > >>

La legenda a destra spiega i simboli presenti sul calendario:

Stato e vincoli slot

Stato slot:

- Prenotazione Prenotata
- Prenotazione Non Confermata
- Prenotazione senza prestazione o senza prescrizione
- Libero
- Parzialmente occupato
- Occupato
- Scaduto o sospeso

Vincoli Possibili:

- ✖ Prestazione, medico, distretto, metodica, quesito diagnostico non prenotabile
- ✖ Tipo paziente non prenotabile
- ✖ Sesso, etr o regime non prenotabile

Dopo aver selezionato lo slot Verde, comparirà la maschera di Conferma Prenotazione (già evidenziata nella prenotazione su disponibilità).

7 Prenotazione Ciclica

Dopo aver selezionato il paziente, che comparirà nel contesto, inserire il codice o la descrizione della prestazione da prenotare, selezionare l'Agenda dal Menù a tendina, quindi inserire i dati per la prenotazione ciclica come indicato nell'esempio (la tolleranza può assumere valore da 0 a distanza prenotazioni -1, per permettere una ricerca anche nei giorni immediatamente precedenti o successivi, se non viene trovata la disponibilità in base alla distanza scelta) e selezionare **Elabora**:

Prenotazione Ciclica >> Criteri di Ricerca

Criteri di Ricerca

Prenota ciclicamente in base ai seguenti criteri :

Regime
[Elabora nello stesso giorno](#)
[Elabora](#)
[Reimposta](#)
[Mostra opzioni](#)

Tipo Paziente

Prestazioni

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Prezzo	Agenda
<input type="text" value="PCB26"/>	<input type="text" value="PAC TERAPEUTICO S"/>	<input type="text" value="PCB.26"/>	<input type="text" value="'37,00'"/>	<input type="text" value="PO MANFR. PEDIATRIA DAY SERV"/>

Soluzione a partire dal Fascia oraria: Dalle Alle

Numero prenotazioni

Distanza prenotazioni giorni

Tolleranza

tempo massimo fra due prestazioni (minuti) Escludi Sabato e Domenica Importo totale:

l'applicativo proporrà le prime date utili per il ciclo indicato

Prenotazione Ciclica >> [Criteri di Ricerca](#) | [Disponibilità](#)

Criteri di Ricerca

Prenota ciclicamente in base ai seguenti criteri :

Regime:

Tipo Paziente:

Prestazioni

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Prezzo	Agenda
PCB26	PAC TERAPEUTICO S	PCB.26	"37,00"	PO MANFR PEDIATRIA DAY SERI

Soluzione a partire dal: Fascia oraria: Dalle Alle

Numero prenotazioni:

Distanza prenotazioni giorni:

Tolleranza:

tempo massimo fra due prestazioni (minuti):

Escludi Sabato e Domenica

Importo totale:

[Elabora nello stesso giorno](#)
[Elabora](#)
[Reimposta](#)
[Mostra opzioni](#)

Disponibilità

Prestazione	Data	ora	prezzo	Presidio	Agenda
PAC TERAPEUTICO SOMMINIS...	25/01/2019	09:00	€ 37,00	P.O. MANFRE E ...	PO MANFR PEDI... sposta
PAC TERAPEUTICO SOMMINIS...	01/02/2019	08:00	€ 37,00	P.O. MANFRE E ...	PO MANFR PEDI... sposta
PAC TERAPEUTICO SOMMINIS...	08/02/2019	08:00	€ 37,00	P.O. MANFRE E ...	PO MANFR PEDI... sposta
PAC TERAPEUTICO SOMMINIS...	15/02/2019	08:00	€ 37,00	P.O. MANFRE E ...	PO MANFR PEDI... sposta
PAC TERAPEUTICO SOMMINIS...	22/02/2019	08:00	€ 37,00	P.O. MANFRE E ...	PO MANFR PEDI... sposta

Note per le prenotazioni

[Note per il paziente](#)

che potranno essere confermate attraverso la selezione Conferma prenotazioni.

Azioni

- [Conferma prenotazioni](#)
- [Completa prenotazioni](#)
- [Stampa Prenotazioni](#)

Sul Portale è presente il Manuale Prestazioni Cicliche che approfondisce l'argomento.

8 Completamento Prenotazione (Accettazione)

Al termine della prenotazione l'applicativo propone le prenotazioni effettuate sulla destra. E' necessario completare la prenotazione cliccando sull'icona evidenziata:

Mercoledì 10 Aprile 2019

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Ora Note

Nessun risultato visualizzabile.

<< ≤ Oggi ≥ >>

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista
<input type="checkbox"/> 12/02/20 10:30	SSN	VISITA OCULISTICA, ESAME C...	POL. FOGGIA CENT...

Prescrizione

Si verrà trasferiti sulla maschera di Accettazione, dove è indispensabile completare i dati (se necessario) selezionando la Branca della Prestazione corretta (1), e/o gli eventuali dati obbligatori non inseriti in fase di prenotazione; quindi salvare (2).

- Salva Prescrizione effettua il solo salvataggio dell'Accettazione
- Salva e Stampa Prescrizione dopo il salvataggio apre l'anteprima PDF dell'Accettazione che può essere consegnata al Paziente Esente. Non deve essere stampato nulla per i Paganti. I pazienti Esenti possono comunque stampare il Promemoria di Prenotazione anche ai Fastbox (dove presenti).

9 Ricetta Dematerializzata

Le funzionalità sopra descritte sono riferite a Prescrizioni "Rosse"; nel caso in cui il paziente si presenti con una ricetta dematerializzata, le modalità di prenotazione restano invariate ad eccezione del fatto che prima di tutto è necessario prendere in carico la ricetta, e non sarà più necessario inserire manualmente i codici delle prestazioni.

Il paziente si presenterà con un Promemoria tipo quello sotto evidenziato. I Promemoria possono essere diversi a seconda della regione di emissione.

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICCETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

Regione Veneto	 050A0	 0178306390	2
----------------	--	--	---

COGNOME E NOME/INIZIALI DELL'ASSISTITO: Pupillo Davide Michele 

INDIRIZZO: Via Roma 60 CAP: 71031 CITTA': Alberona PROV: FG PPLDDM71P29D969J

ESENZIONE: 7R2 SIGLA PROVINCIA: VR CODICE ASL: 120 DISPOSIZIONI REGIONALI:
 TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H): ALTRO: PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P):

PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
90.75.4_0 TEMPO DI PROTROMBINA (PT)	1	---

QUESITO DIAGNOSTICO: FIBRILLAZIONE ATRIALE

N.CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assist.SSN DATA: 09/06/2015 

CODICE AUTENTICAZIONE: 09062015183159689000236995605 BRCFNZ57H49L7810

COGNOME E NOME DEL MEDICO: BARACCHINO FIORENZA

Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011

Per poter prendere in carico la Ricetta Dematerializzata, dal Cup IE-Opera, occorre richiamare il paziente selezionandolo dal codice Fiscale (1), o nei modi consueti, e quindi utilizzare il numero della ricetta elettronica, d'ora in poi chiamato NRE (2). Si noti che l'NRE è composto da 15 caratteri alfanumerici.

Quando il paziente si presenta con un promemoria, a differenza di quanto avviene con la Ricetta Rossa, prima di tutto occorre richiamare i dati della prescrizione tramite l'NRE; quindi si potrà procedere alla prenotazione degli esami in essa contenuti o all'accettazione in caso di accesso diretto alla struttura.

Le attuali disposizioni nazionali, non permettono di effettuare modifiche sui Promemoria, pertanto in caso di dati non corretti, il paziente deve ritornare dal medico proscrittore per la sostituzione dell'impegnativa.

A seconda della funzione che abbiamo scelto, dopo aver selezionato il paziente, la Ricetta Dematerializzata sarà richiamata in maniera diversa.

Di seguito alcuni esempi:

Prenotazione su disponibilità:

PROVA NRE (M) - 01/04/2015 (3m) - 2015003304

Prenotazione su Disponibilità

Presidio: [] Tipo Paziente: [] Regime: SSN [] Agenda: []

Prestazioni da Prenotare

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Priorità

Disponibilità

Data/Ora	Rtg	Prestazione	Presidio/Lista

Azioni

- Selezione paziente
- Cerca disponibilità
- Cerca nello stesso giorno
- Cerca disponibilità raggrupata
- Lista di attesa
- Acquisizione ricetta**
- Stampa prenotazioni effettuate

Selezionare Acquisizione ricetta

Prenotazione su Agenda:

PROVA NRE (M) - 01/04/2015 (3m) - 2015003304

Prenotazione su Agenda

Presidio: [] Regime: SSN [] Tipo Paziente: []

Prestazioni da prenotare

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Prezzo	Agenda	Priorità

Lunedì 27 Luglio 2015

lu	ma	gi	ve	sa	do
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31					

Prestazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista

Azioni

- Selezione paziente
- Acquisizione ricetta**
- Lista di attesa
- Stampa prenotazioni effettuate

Selezionare Acquisizione ricetta

Prenotazione Ciclica:

PROVA NRE (M) - 01/04/2015 (3m) - 2015003304

Prenotazione Ciclica - Criteri di Ricerca

Regime: [] Tipo Paziente: []

Prestazioni

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Prezzo	Agenda

Soluzione a partire dal: 27/07/2015 Faccia orario: Dalle [] Alle []

Numero prenotazioni: 2
 Distanza prenotazioni giorni: 1
 Tolleranza: 0
 tempo massimo fra due prestazioni (minuti): 60

Azioni

- Selezione paziente
- Conversione codici delle prenotazioni
- Acquisizione ricetta**

Selezionare Acquisizione ricetta

Accettazione:

PROVA NRE (M) - 01/04/2015 (3m) - 2015003304

Prescrizione
Regime erogazione: 1 - SSN
Data Registr.: 27/07/2015 16:44
Tipo di Prestazione: O- Ordinario
Provenienza: 1 - Medico di Base/Pediatr
Priorità:
Area a Rischio:
Istituto Provenienza:
Diagnosi:
Quesito diagnostico:
Importo: di cui Q.F. Calcola Importo C.F. Paziente: LBNFNC68A29L219H
Oscuramento Ref.: SI NO
Valore EGFR: Calcola
Gravidanza in corso:

SSN
Num. Impegnativa: I.U.P. Data Compil.:
Medico: Cod. Regionale:
Cat. Esenzione: NESSUNA Num. Esenzione:
Esenzione: NE00 40 - Nessuna
Tipo Ricetta: ASSISTITO A CARICO SSN Modalità Compilazione:
Cod. fiscale errato Urgenza Suggesta Altro

Prescrizione
[Salva](#)
[Salva ed Emetti Documento](#)
[Salva e Stampa Prenotazione](#)
[Salva Prescrizione](#)
[Salva e Crea Nuova Presc.](#)
[Salva e Crea Nuova Presc. Lab.](#)
[Salva e Crea Nuova Presc. LP](#)
[Note Prescrizione](#)
[Dati Aggiuntivi](#)
[Progetto Riabilitativo](#)
[Stampa Auto Impegnativa](#)
[Stampa promemoria accettazione](#)
[Stampa etichette](#)
[Ritiro Referti](#)

Collegamenti
[STAMPA STP](#)
[Decodifica prestazione](#)
[Modulo ritiro referti](#)
[Dichiarazione sostitutiva di certificazione](#)
[Esenzioni paziente](#)

Prestazioni

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo	Erogatore	Branca	Ora e.	Data Erog.	Medico

Selezionare ...

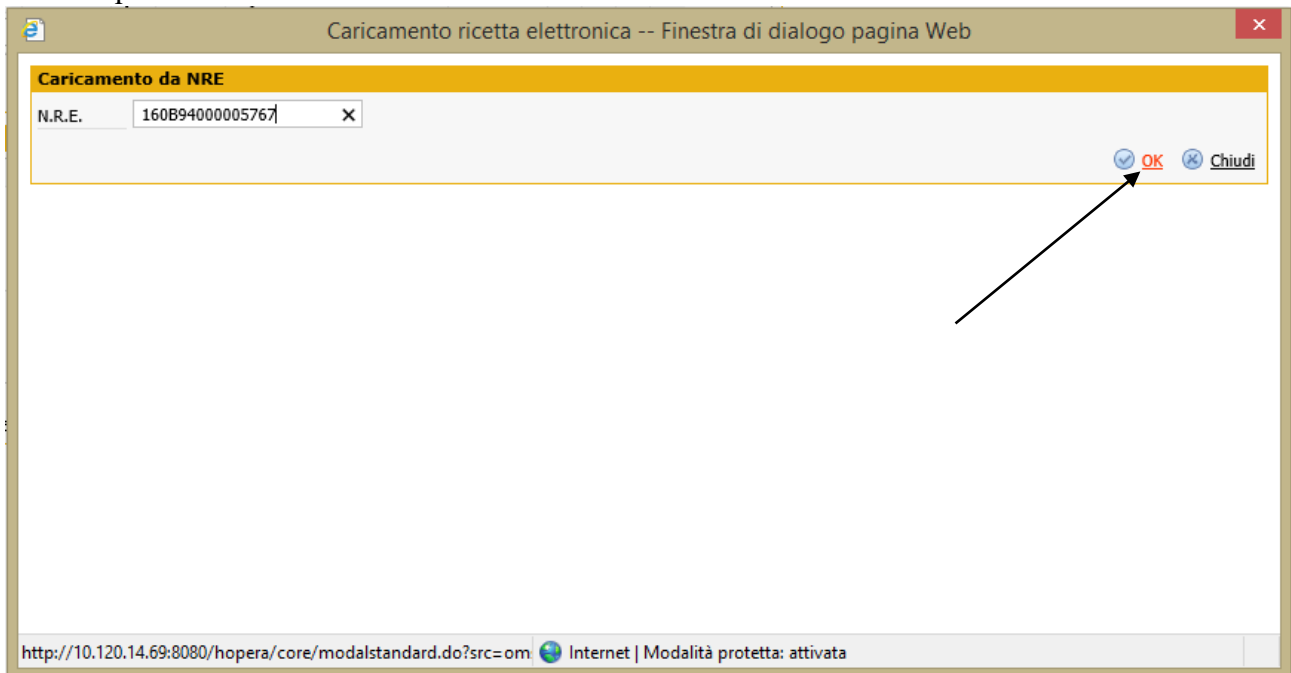
Dopo la selezione, in tutti i casi comparirà il “pop up” dove dovrà essere inserito l’NRE per la ricerca:

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

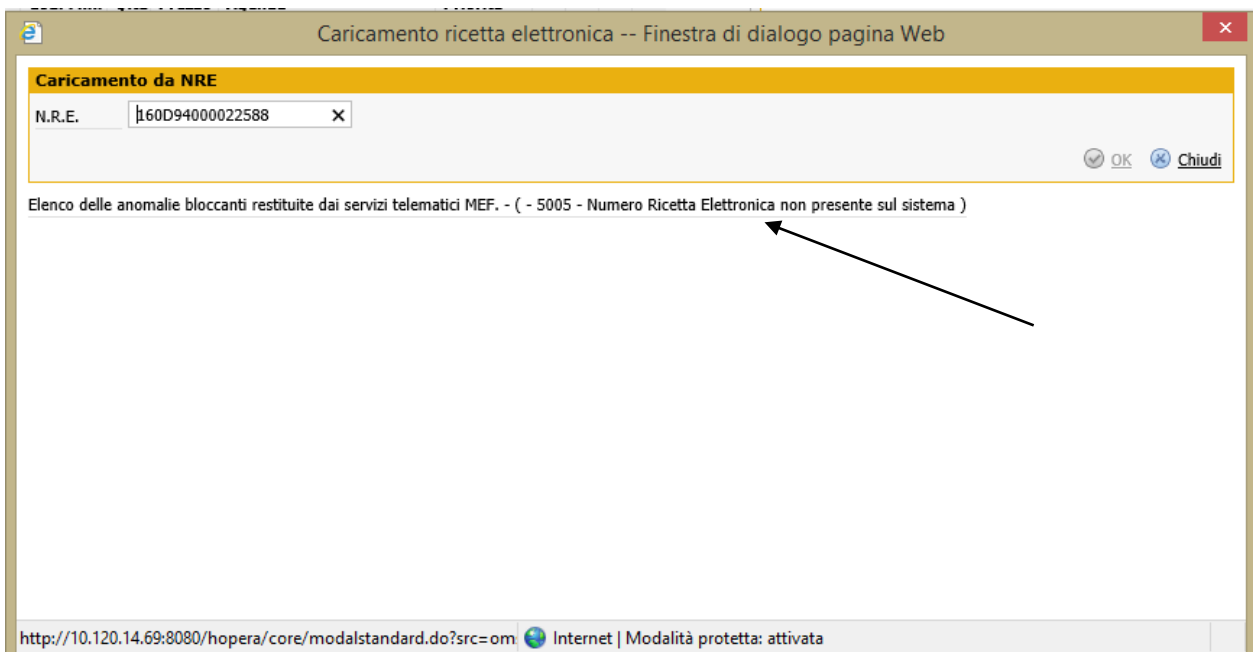
Caricamento da NRE
N.R.E.

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=om Internet | Modalità protetta: attivata

Inserire quindi l’NRE e andare avanti con “OK”:



Nel Caso in cui la ricetta dematerializzata non può essere presa in carico, comparirà un messaggio di errore. Di seguito alcuni esempi:



Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

Caricamento da NRE

N.R.E. X

OK Chiudi

Elenco delle anomalie bloccanti restituite dai servizi telematici MEF. - (- 5002 - Tipo operazione già utilizzato. Ricetta già presa in carico)

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=om Internet | Modalità protetta: attivata

Caricamento ricetta elettronica -- Finestra di dialogo pagina Web

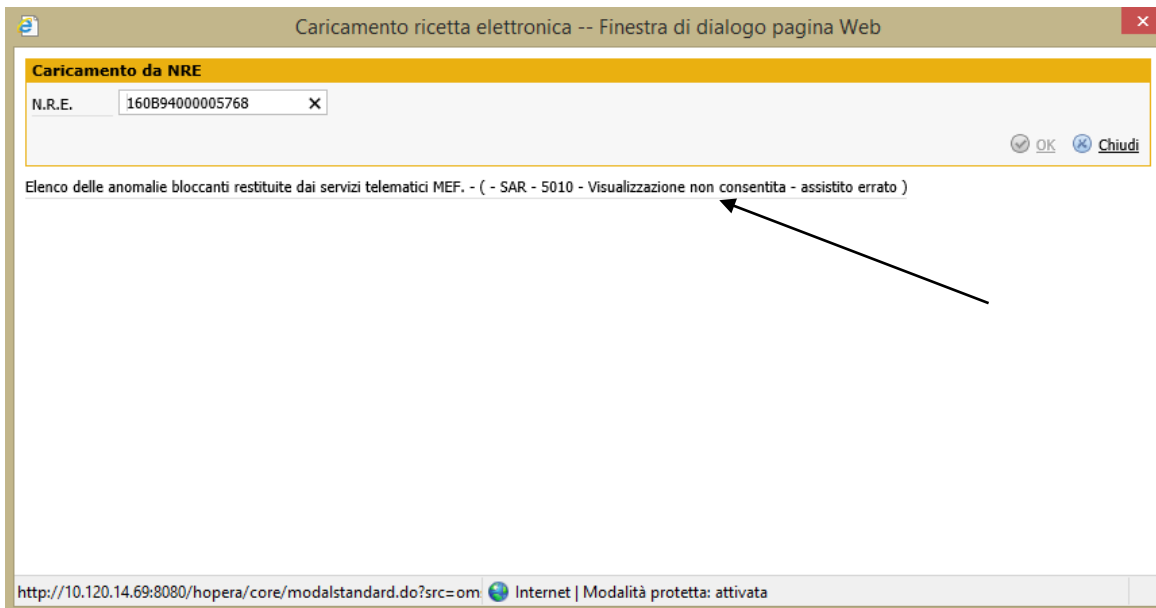
Caricamento da NRE

N.R.E. X

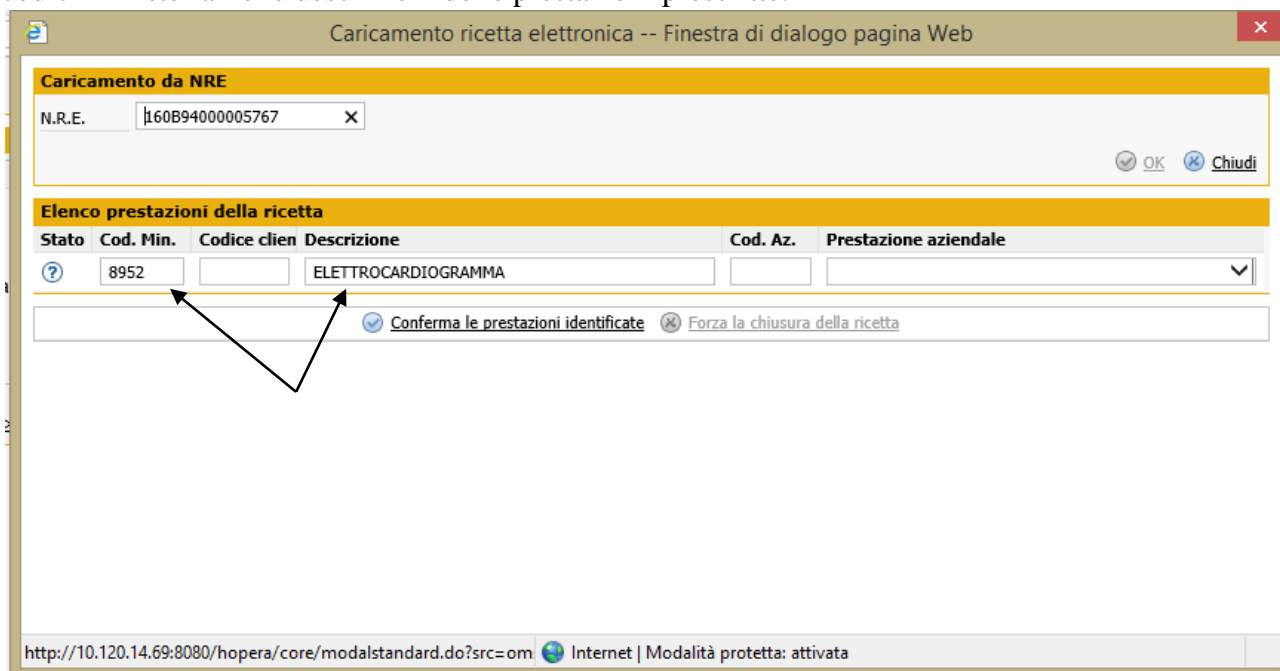
OK Chiudi

Elenco delle anomalie bloccanti restituite dai servizi telematici MEF. - (- 5017 - Visualizzazione non consentita - ricetta non specialistica)

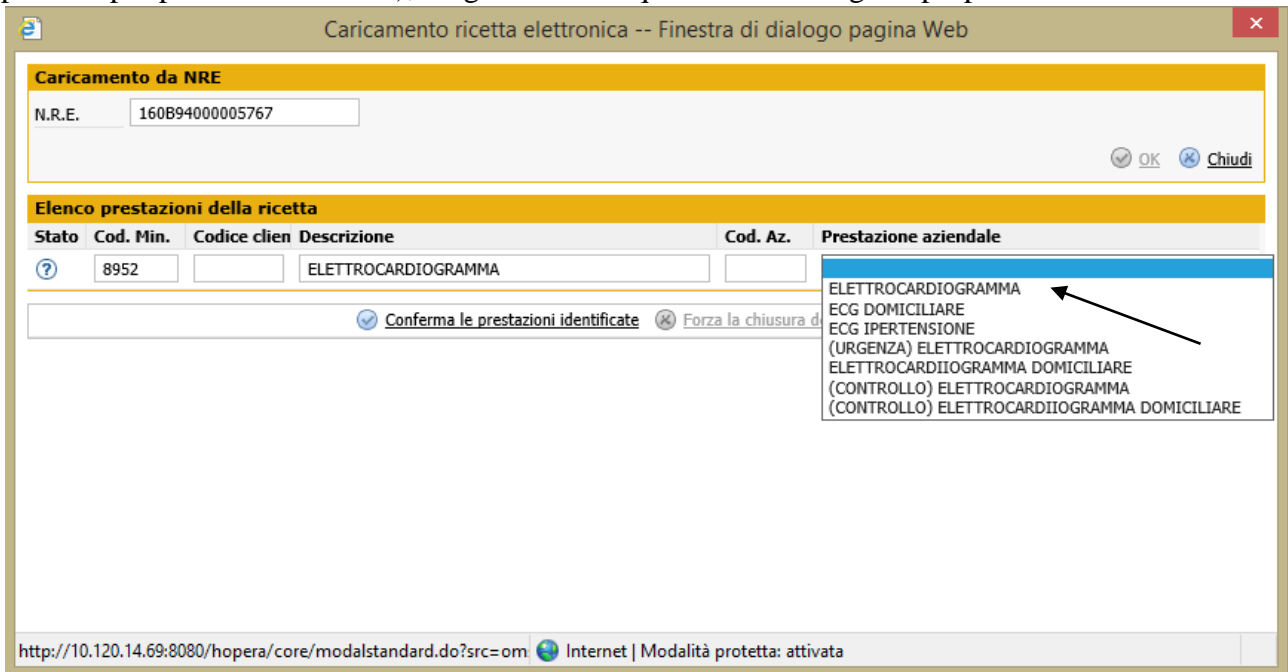
http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=om Internet | Modalità protetta: attivata



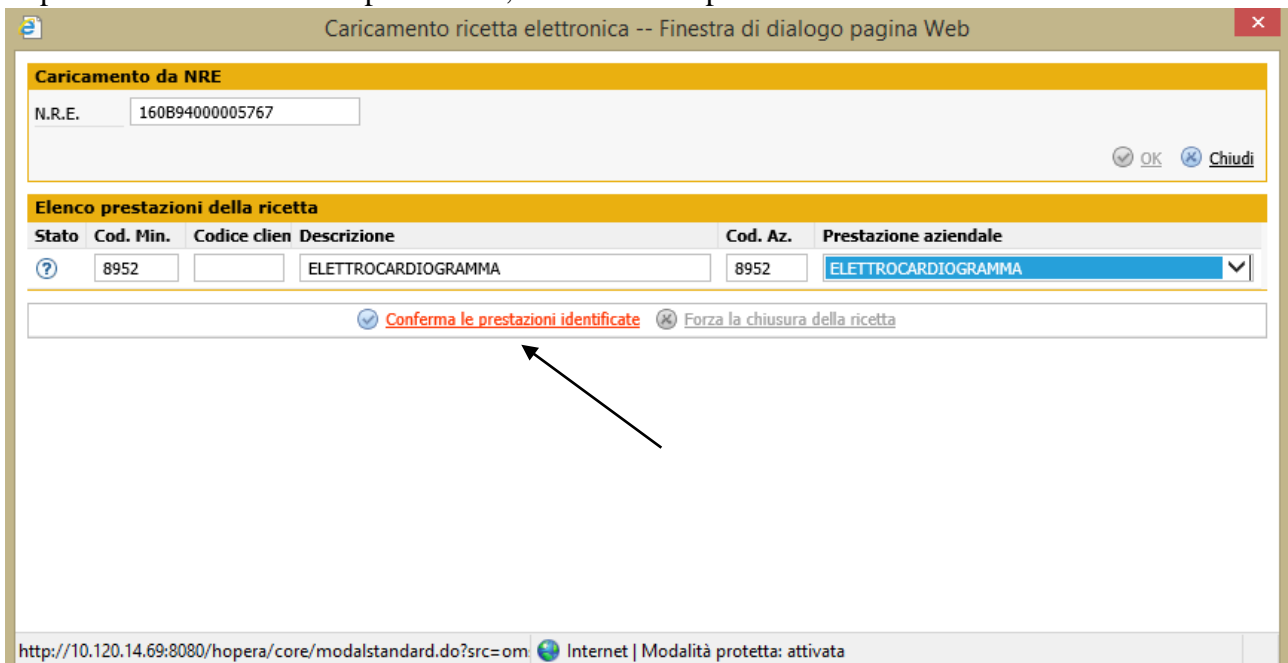
Nel caso in cui l'esito della ricerca è positivo compare la seguente maschera, dove sono presenti i codici ministeriali e le descrizioni delle prestazioni prescritte:



Occorre quindi associare la prestazione aziendale (nel caso in cui per il codice ministeriale sono presenti più prestazioni interne), scegliendola tra quelle che ci vengono proposte:




Dopo aver associato tutte le prestazioni, confermare le prestazioni identificate:



A questo punto si procede come per una normale prenotazione selezionando l'agenda (1) e richiamando la disponibilità (2); nel caso in cui sia stata prescritta una Classe di priorità (3), la stessa verrà proposta in fase di prenotazione (nb: nell'esempio di seguito si procede con la prenotazione su agenda, ma vale lo stesso sulle altre funzioni di prenotazioni o accettazione):

Prenotazione su Agenda

Criteri di Ricerca  [Mostra opzioni](#)

Presidio



Regime Tipo Paziente

Quesito diagnostico

Prestazioni da prenotare

Prestazioni

Prestazioni da Prenotare (NRE 160B94000005767)

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Prezzo	Agenda	Priorità		
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	89.52	1		(scegliere una agenda)	U		

[Cerca raggruppamenti](#)

Lunedì 17 Agosto 2015

lu	ma	me	gi	ve	sa	do	Ora	Note
					1	2		Nessun risultato visualizzabile.
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31								

<< < Oggi > >>


Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista

Prescrizione

Proseguire come per una normale prenotazione selezionando lo slot

Prenotazione su Agenda

Criteri di Ricerca  [Mostra opzioni](#)

Presidio



Regime Tipo Paziente

Quesito diagnostico

Prestazioni da prenotare

Prestazioni

Prestazioni da Prenotare (NRE 160B94000005767)

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Prezzo	Agenda	Priorità		
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	89.52	1		COLLAUDO FG	U		

[Cerca raggruppamenti](#)

Martedì 18 Agosto 2015

lu	ma	me	gi	ve	sa	do	Ora	Note
					1	2		Libero
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31								

<< < Oggi > >>

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio/Lista
08:00			
08:05			
08:10			
08:15			
08:20			
08:25			
08:30			

Prescrizione

Prime Disponibilità

Codice	Descrizione	Presidio	Agenda
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	17/08/2015 15:05 COLLAUDO FG	17/08/2015 15:05 COLLAUDO FG

A questo punto l'applicativo propone la maschera in cui inserire i dati della prescrizione, che saranno già compilati, in quanto ricevuti direttamente in fase di presa in carico:

Conferma Prenotazione Singola -- Finestra di dialogo pagina Web

Prestazioni prenotate		
Data/Ora	Dettaglio	Codice Disdetta
mar 18 ago 2015 08:00	ELETTROCARDIOGRAMMA POL. FOGGIA CENTRO - COLLAUDO FG	2015 396

Dettagli Prescrizione

IUP: RUR: IURP: Data Compil.:

Medico: Cod. Regionale:

Esenzione: Modalità Compilazione:

Quesito diagnostico:

Dati Ricetta: Cod. fiscale errato Urgenza Suggesta Altro

Contatti paziente

Consenso notifiche: SI NO Telefono: Telefono SMS: E-Mail:

Note

per il paziente	per l'erogatore
<input type="text"/>	<input type="text"/>

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstand Internet | Modalità protetta: attivata

Dopo la conferma della prenotazione, vengono proposti i dati riassuntivi e quindi si può procedere alla stampa del foglio di prenotazione:

Conferma Prenotazione Singola -- Finestra di dialogo pagina Web

Prestazioni prenotate

Data/Ora	Dettaglio	Codice Disdetta
mar 18 ago 2015 08:00	ELETTROCARDIOGRAMMA POL. FOGGIA CENTRO - COLLAUDO FG	2015 396

Dettagli Prescrizione

IUP: RUIR: 160B9400005767 IURP: Data Compil.: 01/07/2015

Medico: Cod. Regionale:

Esenzione: C01 INVALIDI CIVILI Ricetta informatizzata CF:

Quesito diagnostico:

Dati Ricetta: Cod. fiscale e:

Contatti paziente

Consenso notifiche: SI NO E-Mail:

Note

per il paziente: per l'erogatore:

Conferma Annulla

http://10.120.14.69:8080/hopera/core/modalstand Internet | Modalità protetta: attivata

Conferma prenotazione

La prenotazione è stata effettuata correttamente.

Numero Prenotazione: **ES150273642**
 Codice Pagamento: **ASL1700000203**
 Totale Pagamento: **0,00**

Dopo aver stampato, si può passare all'accettazione tramite l'apposito tasto di modifica:

Prenotazione su Agenda

Criteri di Ricerca [Mostra opzioni](#)

Presidio: Regime: SSN Tipo Paziente: Quesito diagnostico:

Prestazioni da prenotare

Prestazioni da Prenotare (NRE 160B9400005767)

Codice	Descrizione	Cod. Min.	Q.tà	Prezzo	Agenda	Priorità
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	89.52	1		COLLAUDO FG	U

Martedì 18 Agosto 2015

lu	ma	me	gi	ve	sa	do	Ora	Note
					1	2	08:00	
3	4	5	6	7	8	9	08:05	
10	11	12	13	14	15	16	08:10	
17	18	19	20	21	22	23	08:15	
24	25	26	27	28	29	30	08:20	
31							08:25	
							08:30	

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Reg	Prestazione	Presidio
18/08/15 08:00	SSN	ELETTROCARDIOGRAMMA	POL. FOGGIA C...

Prime Disponibilità

Codice	Descrizione	Presidio	Azienda
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	17/08/2015 15:10 COLLAUDO FG	17/08/2015 15:10 COLLAUDO FG

In fase di accettazione vengono riproposti tutti i dati già inseriti in fase di prenotazione:

Prescrizione - ES150273642

Regime erogazione: **1 - SSN** | Data Registr.: 17/08/2015 15:06

Tipo di Prestazione: **0 - Ordinario** | Provenienza: 1 - Medico di Base/Pediatr.

Priorità: **U - Urgente** | Area a Rischio: []

Istituto Provenienza: []

Diagnosi: [] []

Quesito diagnostico: []

Importo: [] di cui Q.F. [] [Calcola Importo](#) | C.F. Paziente: LBNFNC68A29L219H

Oscuramento Ref. SI NO

Valore EGFR: [] [Calcola](#)

Gravidanza in corso

SSN

Num. Impegnativa: 160B94000005767 | I.U.P. [] | Data Compil.: 01/07/2015

Medico: [] | Cod. Regionale: []

Cat. Esenzione: C - ESENZIONE PER INVALIDITÀ CIVILE | Num. Esenzione: []

Esenzione: C01 | INVALIDI CIVILI 100%

Tipo Ricetta: ASSISTITO A CARICO SSN | Modalità Compilazione: Ricetta informatizzata CF

Cod. fiscale errato Urgenza Suggesta Altro

Prestazioni

Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo	Erogatore	Branca	Ora e.	Data Erog.	Medico
8952	ELETTROCARDIOGRAMMA	1	11,62	POL FG CC CHIR ZENDOLI	ALTRE PRESTAZION	08:00	18/08/2015	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

Prescrizione

- [Salva](#)
- [Salva ed Emetti Documento](#)
- [Salva e Stampa Prenotazione](#)
- [Salva Prescrizione](#)
- [Salva e Crea Nuova Presc.](#)
- [Salva e Crea Nuova Presc. Lab.](#)
- [Salva e Crea Nuova Presc. LP](#)
- [Annulla Prescrizione](#)
- [Crea Nuova Prescrizione](#)
- [Note Prescrizione](#)
- [Dati Aggiuntivi](#)
- [Progetto Riabilitativo](#)
- [Stampa Auto Impegnativa](#)
- [Stampa promemoria accettazione](#)
- [Stampa etichette](#)
- [Ritiro Referti](#)

Collegamenti

- [STAMPA STP](#)
- [Decodifica prestazione](#)
- [Modulo ritiro referti](#)
- [Dichiarazione sostitutiva di certificazione](#)
- [Esenzioni paziente](#)

Quindi proseguire, come di consueto, con il salvataggio dell'accettazione.

10 Gestione prenotazioni

La funzionalità di Gestione Prenotazioni, permette di richiamare le prenotazioni già effettuate, verificarne lo stato e procedere agli eventuali Annullamenti, Spostamenti o Ristampa delle stesse.

Dopo richiamato un paziente nel contesto (1) o una inserito il codice di una prenotazione (2) è possibile visualizzare rispettivamente tutti gli appuntamenti del paziente o la singola prenotazione.

Gestione Prenotazioni >> Criteri di Ricerca | Risultati

Criteri di Ricerca

Cerca le prenotazioni erogate

Presidio:

Specializzazione:

Unità di erogazione:

Agenda:

Prenotazione: N° Prescrizione: Num. Impegnativa:

Operatore: Data op.:

Periodo dal: al:

Prenotazioni: Attive Eliminate Spostate Sospese Future

Mostra solo prenotazioni: Del paziente selezionato Da confermare

Ordina per: Crescente Decrescente

Cerca

Nuove

Reimposta

Stampa

Selezione

Cerca prenotazioni Federate

Suggerimenti

Descrizione del significato dei colori

- Prenotata
- Sospesa
- Eliminata
- Spostata
- Erogata
- Parzialmente Erogata
- Non Erogata
- Non Confermata

Dopo aver effettuato la ricerca, l'applicativo propone le prenotazioni, in base ai filtri di ricerca, con un menù con le attività che possono essere effettuate sulle stesse

Risultati

ORTOPANORAMICA DELLE ARCATI DENTARIE - 87113 - 87.11.3 - 27 Marzo 2019 dalle ore 16:10 alle ore 16:20

Paziente: - N° prenotazione: 3704325 - Agenda: POL FG CC RADIOLOGIA - Operatore: PUPDAVMI
 N° Prescrizione: ES190272785
[Visualizza](#), [Modifica Prescrizione ES190272785](#), [Stampa](#)

VISITA ORTOPEDICA - R015 - 89.7 - 25 Gennaio 2019 dalle ore 09:45 alle ore 10:00

Paziente: - N° prenotazione: 3524801 - Agenda: PO LUCERA ORTOPEDIA - Operatore: PUPDAVMI
 N° Prescrizione: ES190041746
[Visualizza](#), [Visualizza Prescrizione ES190041746](#), [Stampa](#)

ECOGRAFIA TIROIDEA - 88714C - 88.71.4 - 16 Gennaio 2019 dalle ore 07:30 alle ore 07:35

Paziente: LUCIA ZITA - N° prenotazione: 3368255 - Agenda: POL FG CC END1 - Operatore: PUPDAVMI
 N° Prescrizione: ES180881611
[Visualizza](#), [Visualizza Prescrizione ES180881611](#), [Stampa](#)

VISITA ENDOCRINOLOGICA - R006 - 89.7 - 16 Gennaio 2019 dalle ore 09:05 alle ore 09:10

Paziente: - N° prenotazione: 3368256 - Agenda: POL FG CC END1 - Operatore: PUPDAVMI
 N° Prescrizione: ES180881611
[Visualizza](#), [Visualizza Prescrizione ES180881611](#), [Stampa](#)

DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X, LOMBARE - 28421 - 88.99.2 - 19 Dicembre 2018 dalle ore 11:30 alle ore 11:45

Paziente: - N° prenotazione: 3368499 - Agenda: POL FG CC MOC - Operatore: PUPDAVMI
 N° Prescrizione:
[Visualizza](#), [Informazioni](#), [Cancellazione](#), [Stampa](#)

VISITA OCULISTICA, ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO - 9502 - 95.02 - 12 Febbraio 2020 dalle ore 10:30 alle ore 10:35

Paziente: - N° prenotazione: 3539429 - Agenda: POL FG CC OCUL - Operatore: PUPDAVMI
 N° Prescrizione: ES190061538
[Visualizza](#), [Modifica Prescrizione ES190061538](#), [Cancella](#), [Sposta](#), [Sospendi](#), [Stampa](#)

Basterà selezionare una voce per procedere con la funzionalità richiesta.

In caso di cancellazione di una prenotazione, è indispensabile selezionare il motivo della cancellazione.

Prenotazione - 3539429

Data Ora: 12/04/2019 18:48

Operatore: PUPILLO

Motivo:

- CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE
- DATA PRENOTAZIONE ERRATA
- INDISPONIBILITA' STRUTTURA
- RICHIESTA PAZIENTE
- INDISPONIBILITA' MEDICO
- CERTIFICATO MEDICO
- PAZIENTE DECEDUTO
- ALTRA IMPEGNATIVA

Chiudi

NB: le prenotazioni con CERTIFICATO MEDICO, devono essere effettuate dal CUP, in quanto il paziente deve consegnare lo stesso allo sportello.

La funzionalità Prenotazioni paziente è molto simile a quella appena descritta.

11 Conclusioni

Per uscire dall'applicativo basta chiudere la finestra con la "X" in alto a destra ed effettuare il Logout sul portale.

NB: Sul portale sono presenti altri manuali per approfondire tematiche specifiche. In particolare in "Prestazioni SSN - AGENDE" è presente la codifica di tutte le prestazioni prenotabili, agenda per agenda, in regime SSN.

Per assistenza tecnica inviare e-mail al seguente indirizzo: assistenzafarmacie@aslfg.it