

Prenotazioni secondo criteri di priorità delle prestazioni ambulatoriali

Con decorrenza 01/11/2014 le prenotazioni dovranno essere effettuate secondo i criteri di priorità delle prestazioni ambulatoriali. Pertanto, a decorrere da detta data, si dovrà procedere alla prenotazione delle prestazioni monitorate, secondo quanto indicato dalle istruzioni operative inserite nel portale GPI, nella sezione Manualistica e Documentazione.

In particolare si dovrà verificare la presenza della classe di priorità sull'impegnativa e quindi procedere alla prenotazione.

I medici prescrittori sono stati opportunamente informati dalla Direzione della ASL di Foggia, sulla corretta modalità di compilazione dell'impegnativa.

Per poter garantire le urgenze saranno apportate alcune modifiche strutturali alle agende.

Dal 01/11/2014 saranno apportate modifiche alle sole Agende dei Medici Convenzionati che prestano servizio presso i Poliambulatori di Foggia Centro e Foggia Via Grecia; successivamente, dopo un periodo di prova, si provvederà a modificare le agende di tutti i presidi, dandovene tempestiva comunicazione tramite Portale.

Le agende saranno così modificate:

- In tutte le agende saranno inserite le Prime Visite e le visite di Controllo;
- Per le prestazioni strumentali monitorate sono state create anche le prestazioni di controllo che saranno inserite in agenda; le prestazioni di controllo sono precedute dalla lettera "C" (esempio 8952 Elettrocardiogramma – C8952 Elettrocardiogramma di controllo) **NB: E' indispensabile leggere il quesito diagnostico per verificare se la prestazione è un primo accesso o un controllo.**
- Dalla prima data utile si modificheranno le agende riservando il 30% dei posti alla 1° visita o accesso e il 70% alle 1° visite o accesso e ai controlli.
- Da subito verrà data la possibilità di inserire in "Forzatura" le prestazioni monitorate, nella misura di nr. 2 visite o nr. 1 prestazione strumentale (nella giornata standard di 6 ore). Si precisa che a fine agenda(a partire dalle ore 20,00) saranno inseriti gli slot per la forzatura, che si presenteranno con la nota "prestazione non prenotabile". L'operatore Cup è tenuto a comunicare al paziente che non deve presentarsi alle ore 20,00 ma all'orario indicato nelle note del foglio di prenotazione. **Si procederà alla forzatura solo nei casi indicati nel Manuale Operativo.**
- Fino al 31 Marzo 2015 la forzatura potrà essere effettuata per tutte le 1° visite specificando la Classe di priorità (anche quelle P programmate); dal 01 Aprile 2015 la forzatura potrà essere effettuato solo nell'ambito delle prime Visite, solo per le Urgenze (U –B – D).
- Le agende che contengono solo prestazioni domiciliari non saranno modificate.
- Inizialmente le agende modificate sono solo quelle che contengono le Visite specialistiche monitorate e le seguenti prestazioni Strumentali: 8952 – 8950 – 8941 – 8943 – 95411 – 89371 – 89372 – 95091 – 93081).

Tutta l'attività di prenotazione secondo le Classi di Priorità, sarà mensilmente monitorata dall'Ufficio "Monitoraggio Spesa Sanitaria", onde evitare eventuali forzature non coerenti.

Poiché la nuova procedura di prenotazione, è abbastanza complessa e lascia discrezionalità agli operatori Cup, tutti siete invitati a prestare la massima attenzione a quanto indicato sulla ricetta per evitare eventuali anomalie.

Linee Guida per la prescrizione e la prenotazione , secondo criteri di priorità, delle prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Con la DGR n. 479/2014, pubblicata sul BURP nr. 45 del 02/04/2014 la Regione Puglia ha approvato l'utilizzo dei codici di priorità (aree di rischio) per le prenotazioni.

I **codici di priorità** per le attività ambulatoriali, **da valorizzare nell'apposito campo della ricetta**, che indicano i tempi entro i quali devono essere erogate le prestazioni, sono i seguenti:

U (Urgente): da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, **entro 72 ore**

B (Breve): da eseguire **entro 10 giorni**

D (Differibile): da eseguire **entro:**

- **30 giorni per visite**

- **60 giorni per accertamenti diagnostici**

P (Senza priorità

/Programmata): Prestazione programmabile su indicazione del prescrittore. Le prestazioni contraddistinte da P, nel caso di primo accesso, rappresentano quelle prestazioni non ascrivibili alle classi U, B e D in quanto il tempo di attesa per l'erogazione non influenza lo stato clinico/prognosi del paziente.

La DGR n. 1397/2011 ha specificato che il codice P può essere utilizzato sia per il primo accesso sia per i controlli programmati: è il prescrittore che indica nella richiesta il tempo previsto per la prestazione, che deve essere superiore ai tempi previsti per la classe di priorità D.

Ai fini di una corretta rilevazione dei dati per la verifica del rispetto dei tempi d'attesa, nelle procedure di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali specialistiche garantite dal SSR deve essere assicurato l'uso sistematico dell'indicazione di prima visita e controllo, del quesito diagnostico e delle classi di priorità. In particolare, sono oggetto di monitoraggio 14 visite specialistiche e 29 prestazioni di diagnostica strumentale, di seguito elencate

VISITE SPECIALISTICHE

Numero Prestazione		Codice Nomenclatore	Codice
1	Visita cardiologia	89.7	8
2	Visita chirurgia vascolare	89.7	14

3	Visita endocrinologica	89.7	19
4	Visita neurologica	89.13	32
5	Visita oculistica	95.02	34
6	Visita ortopedica	89.7	36
7	Visita ginecologica	89.26	37
8	Visita otorinolaringoiatrica	89.7	38
9	Visita urologica	89.7	43
10	Visita dermatologica	89.7	52
11	Visita fisiatrica	89.7	56
12	Visita gastroenterologica	89.7	58
13	Visita oncologica	89.7	64
14	Visita pneumologica	89.7	68
	Visita Ematologica	89.7	

PRESTAZIONI STRUMENTALI

Numero	Prestazione	Codice
15	Mammografia	87.37.1 - 87.37.2
16	TC senza e con contrasto Torace	87.41 - 87.41.1
17	TC senza e con contrasto Addome superiore	88.01.2 - 88.01.1
18	TC senza e con contrasto Addome inferiore	88.01.4 - 88.01.3
19	TC senza e con contrasto Addome completo	88.01.6 - 88.01.5
20	TC senza e con contrasto Capo	87.03 - 87.03.1
21	TC senza e con contrasto Rachide e speco vertebrale	88.38.2 - 88.38.1
22	TC senza e con contrasto Bacino	88.38.5
23	RMN Cervello e tronco encefalico	88.91.1 - 88.91.2
24	RMN Pelvi, prostata e vescica	88.95.4 - 88.95.5
25	RMN Muscoloscheletrica	88.94.1-88.94.2
26	RMN Colonna vertebrale	88.93 - 88.93.1
27	Ecografia Capo e collo	88.71.4
28	Ecocolordoppler cardiaca	88.72.3
29	Ecocolordoppler dei tronchi sovra aortici	88.73.5
30	Ecocolordoppler dei vasi periferici	88.77.2
31	Ecografia Addome	88.74.1-88.75.1-
88.76.1		
32	Ecografia Mammella	88.73.1 - 88.73.2
33	Ecografia Ostetrica - Ginecologica	88.78 - 88.78.2

Altri _esami _Specialistici

34	Colonscopia	45.23-45.25-
45.42		
35	Sigmoidoscopia con endoscopio flessibile	45.24
36	Esofagogastroduodenoscopia	45.13 - 45.16
37	Elettrocardiogramma	89.52
38	Elettrocardiogramma dinamico (Holter)	89.50

39	Elettrocardiogramma da sforzo	89.41 - 89.43
40	Audiometria	95.41.1
41	Spirometria	89.37.1-89.37.2
42	Fondo Oculare	95.09.1
43	Elettromiografia	93.08.1

Per un corretto funzionamento dell'applicativo Cup Hopera (per fare in modo che tutti i dati necessari al monitoraggio vengano salvati ed inviati in Regione per il monitoraggio), è necessario verificare la presenza del quesito diagnostico sull'impegnativa, altrimenti la stessa non può essere utilizzata per la prenotazione. Quindi riportare in fase di prenotazione l'Area di Rischio che deve essere obbligatoriamente indicata sull'impegnativa in caso di primo accesso (visita o esame strumentale):

The screenshot shows a complex form with multiple sections. A red box on the left side of the form is labeled 'Quesito Diagnostico' with an arrow pointing to an empty field. Another red box on the right side of the form is labeled 'Prenotazione su Disponibilità' with an arrow pointing to a button in the appointment selection area. The form includes fields for patient name, date of birth, and various medical codes.

Quindi procedere ad effettuare le prenotazioni come di seguito indicato:

PRENOTAZIONE SU DISPONIBILITA'

Selezionare "prenotazione su disponibilità"

The screenshot shows a menu titled 'AMBULATORIALI' with the following items: Accettazione, Prenotazioni, Gestione Agende, Generazione Calendario, Richieste Laboratorio Programmate, Richieste Laboratorio Odierna, Tempi di Attesa, Errori Prescrizioni, and Cruschetto Prenotazioni. A sub-menu is open for 'Prenotazioni', showing options: Prenotazione su Disponibilità, Prenotazione su Agenda, Prenotazione Ciclica, Gestione Prenotazioni, Prenotazioni Paziente, Lista di Lavoro, and Spunta Prestazioni Erogate. The 'Prenotazione su Disponibilità' option is highlighted with a red box and an arrow.

Dopo aver selezionato il paziente, ed inserito la prestazione da prenotare, occorre selezionare l'Area di di Rischio se indicata sull'impegnativa.

PUPILLO DAVIDE MICHELE (M) - 29/09/1971 (42 anni) - 3629000

Prenotazione su Disponibilità

Presidio Mostra opzioni

Regime Tipo Paziente

Agenda Svuota

Prestazioni da Prenotare

Codice	Descrizione	Area a rischio	
R002	VISITA CARDIOLOGICA		Rimuovi Prenota Subito
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Disponibilità

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Prestazione

Cliccare su "Prenota Subito"

Prenotazione su Disponibilità

Presidio Mostra opzioni

Regime Tipo Paziente

Agenda Svuota

Prestazioni da Prenotare

Codice	Descrizione	Area a rischio	
R002	VISITA CARDIOLOGICA	URG	Rimuovi Prenota Subito
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Disponibilità

Prenotazioni Effettuate

Data/Ora	Prestazione

Prenota immediatamente la prima disponibilità per questa prestazione.

A questo punto ci troviamo di fronte a TRE possibilità:

- 1) Il paziente accetta la prima data proposta sul territorio della ASL FG

Conferma Prenotazione -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.23:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/bookingconfirmation.do%3FdiaryId%3DCAR1RC

Prestazioni prenotate

Data/Ora	Dettaglio
mar 8 lug 2014 08:20	VISITA CARDIOLOGICA POL. ROCCHETTA - POL. ROCCHETTA CARD CIRULLI

Dettagli Prescrizione

IUP IURP RUR Medico Urgenza

Note

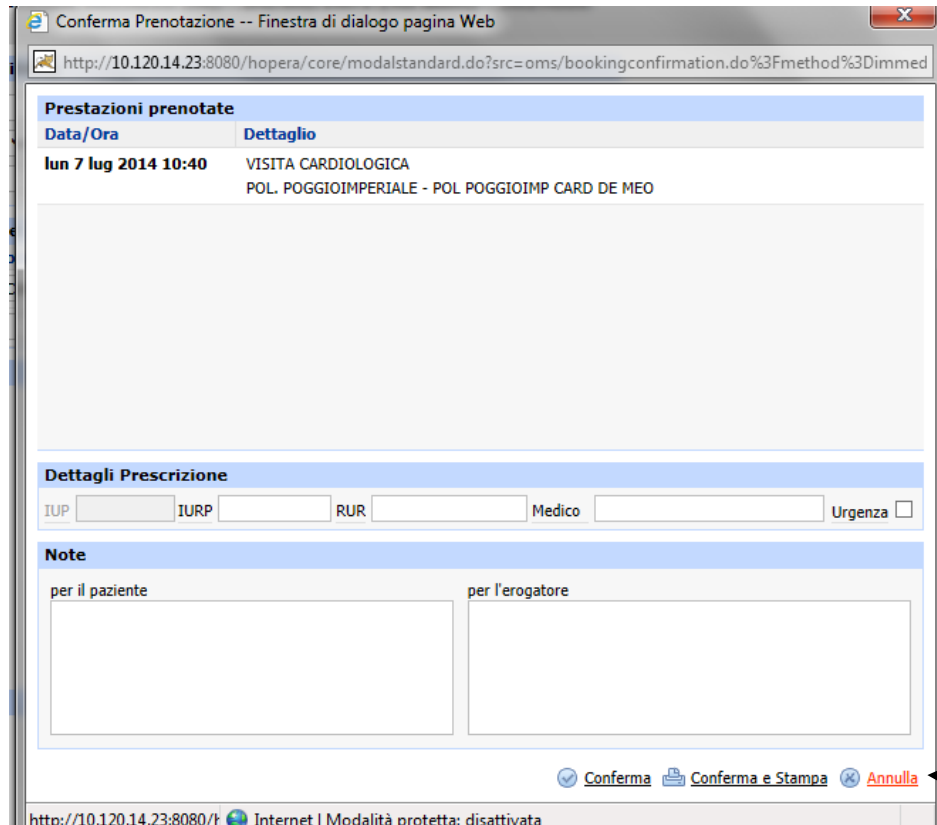
per il paziente

per l'erogatore

http://10.120.14.23:8080/ Internet | Modalità protetta: disattivata

Selezionando "Conferma e Stampa"
si aprirà l'anteprima di stampa e la prenotazione
sarà conclusa.

2) Il paziente non accetta la prima data proposta sul territorio della ASL FG



Selezionando "Annulla" verrà memorizzato che il paziente ha rifiutato la prima data utile e quindi si ritornerà alla maschera precedente dove si potrà procedere, come consuetudine, alla prenotazione selezionando "Cerca Disponibilità" (dopo aver tolto la classe di priorità), comunicando al paziente che ha rinunciato alla prenotazione secondo le classi di priorità.



Al momento della successiva prenotazione, in attesa che verrà adeguato il modulo di stampa prenotazione con l'informativa che il paziente ha rifiutato la prima data utile, occorre inserire manualmente detta dicitura sulla prenotazione:

http://10.120.14.23:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/bookingconfirmation.do%3Fmethod%3Dnormal

Prestazioni prenotate

Data/Ora	Dettaglio
gio 18 dic 2014 16:30	VISITA CARDIOLOGICA POL. CERIGNOLA - POL CERIGNOLA CARD CIRULLI

Dettagli Prescrizione

IUP IURP RUR Medico Urgenza

Note

per il paziente	per l'erogatore
IL PAZIENTE HA RIFIUTATO LA PRIMA DATA UTILE	

[Conferma](#) [Conferma e Stampa](#) [Annulla](#)

3) La data prevista in base "all'Area di Rischio" non è disponibile


Conferma Prenotazione -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.23:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/bookingconfirmation.do%3FdiaryId%3DCA02LO

Prestazioni da prenotare

Data/Ora	Dettaglio
mar 12 ago 2014 10:30	VISITA CARDIOLOGICA

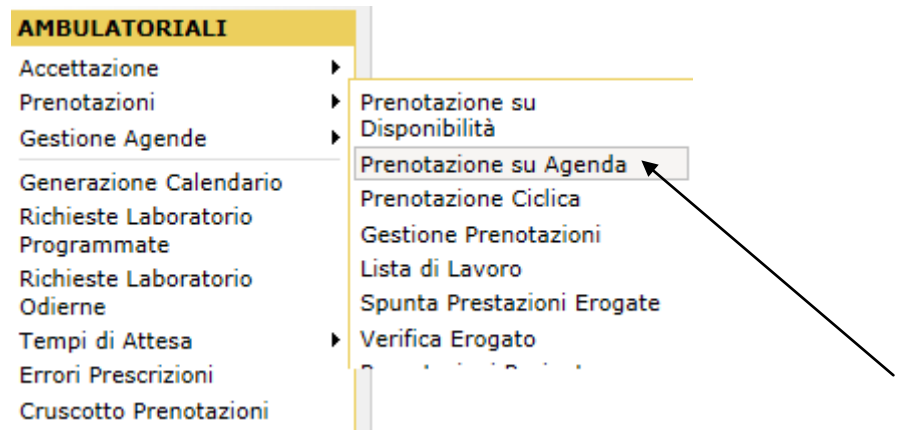
Esito dell'operazione

 La prenotazione non può essere effettuata.
La data di prenotazione è incompatibile con i tempi previsti per l'area a rischio selezionata. Prestazione: VISITA CARDIOLOGICA, Codice: R002, Tempo massimo di attesa (gg): 3. Per proseguire chiudere la finestra, rimuovere la selezione dell'area a rischio e ripetere l'operazione

[Annulla](#)

http://10.120.14.23:8080/ Internet | Modalità protetta: disattivata

In questo caso, per rispettare la Classe di Priorità (U – B – D) si deve procedere alla "prenotazione su agenda" utilizzando gli slot dedicati, opportunamente inseriti a fine agenda (ore 20,00). Su questi Slot si potrà agire solamente forzando la prestazione all'interno dello slot:



Selezionare lo slot ad inizio agenda in cui la prestazione non è erogata




Quindi procedere con la forzatura della prestazione selezionando "continua"

Conferma Prenotazione Singola -- Finestra di dialogo pagina Web

http://10.120.14.23:8080/hopera/core/modalstandard.do?src=oms/bookingconfirmation.do%3Fmethod%3Dnormal

Prestazioni da prenotare	
Data/Ora	Dettaglio
mer 29 ott 2014 07:45	VISITA CARDIOLOGICA

Esito dell'operazione

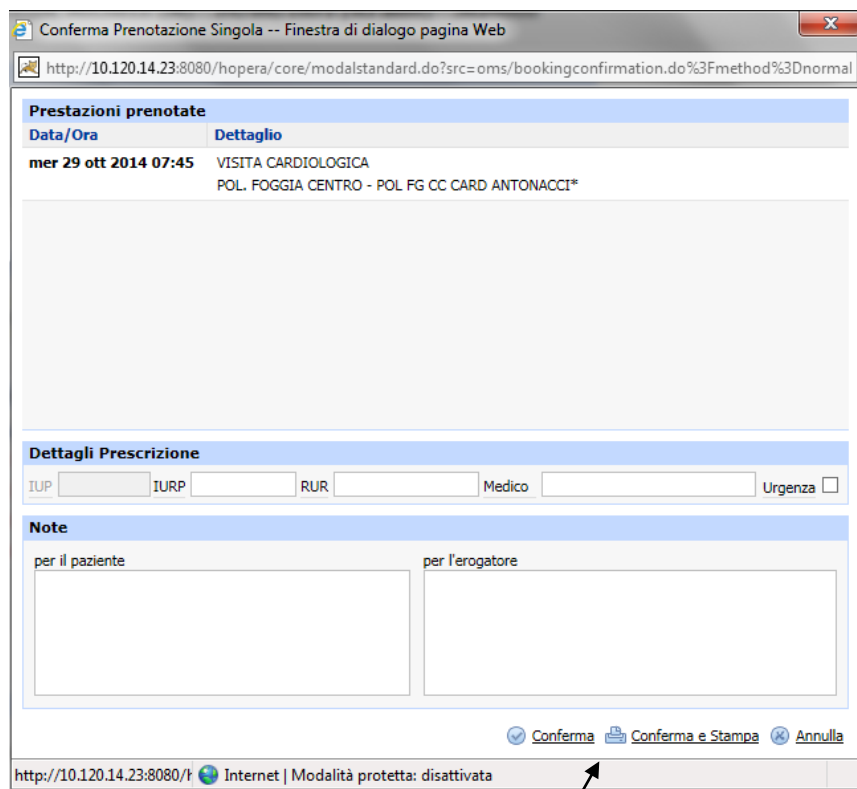
 La prenotazione richiesta viola le seguenti restrizioni:
- Prestazione non prenotabile.
Per effettuare ugualmente la prenotazione selezionare 'Continua'.

Attenzione ! Ultima Prenotazione **685358** effettuata il **14/10/2014 08:34:18** dall'operatore

Continua Annulla



Quindi confermare la prenotazione come di consueto.



Naturalmente la prenotazione deve avvenire rispettando le classi di priorità:

- U (Urgente): entro 3 giorni
- B (Breve): da 4 a 10 giorni
- D (Differibile): da 20 a 30 giorni per visite
 Da 20 a 60 giorni per accertamenti diagnostici

(la visita breve deve essere prenotata a partire dal 4 gg; la differibile dopo 20 gg)